

DRUŠTVO PSIHOLOGA KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE
Prilaz Janka Tomića 2, 49210 Zabok
<http://www.društvo-psihologa-kzz.hr>
psiholozikzz@gmail.com

Izvješće o radu Društva psihologa Krapinsko – zagorske županije za 2020.

Izvješće o radu usvojeno na Skupštini Društva 23. veljače 2021. u Zaboku.

Uvod

Društvo psihologa Krapinsko – zagorske županije osnovano je 2006. Temeljni ciljevi Društva su:

1. Skrb o profesionalnim interesima i profesionalnim zadaćama psihologa - članova Društva
2. Razvoj i popularizacija svih grana teorijske i primijenjene psihologije
3. Skrb o društvenom položaju i promidžbi psihologije kao struke
4. Skrb o mentalnom/ psihičkom zdravlju svih skupina u zajednici.

Tijekom 2020. godine DP KZŽ provodilo je redovite aktivnosti prema planu rada prihvaćenom na sjednici Skupštine Društva održanoj 17. prosinca 2019. Zbog epidemiološke situacije uzrokovane koronavirusom, dio aktivnosti se nije mogao realizirati prema planu. U nastavku je prikazana realizacija elementa Plana rada u 2020.

Izvešće o radu u 2020.

Plan rada DP KZŽ obuhvaćao je devet područja rada.

1. Održavanje redovitih Skupština Društva i sastanaka radnih skupina, sudjelovanje u Tijelima HPD-a

- zbog epidemiološke situacije održane su dvije redovne e-sjednice Skupštine Društva putem aplikacije Zoom (27. listopada 2020. , 17. prosinca 2020.)
- održana je jedna izvanredna e-sjednica Skupštine Društva (16. do 19. studenoga 2020.) radi donošenja odluke o partnerstvu na projektu
- predsjednica Društva Brankica Čavužić sudjelovala je na 33. redovnoj sjednici UO-a Hrvatskog psihološkog Društva u Zagrebu (25. siječnja 2020.) te 34. e-sjednici UO-a koja se održala od 23. do 30. studenoga 2020.
- na 72. godišnjoj Skupštini HPD-a, koja se održala 19. prosinca 2020. putem aplikacije Zoom sudjelovala je, kao delegat DP KZŽ, Predsjednica Društva Brankica Čavužić.
- Dostavljeno je Izvešće o radu u 2020. i Plan rada u 2021. Hrvatskom psihološkom Društvu

2. Ažuriranje popisa članova

Društvo psihologa Krapinsko- zagorske županije uredilo je te redovito ažurira popis članova Društva u skladu sa Zakonom o udrugama. Popis članova sadržava podatke o OIB-u, datumu rođenja, kategoriji članstva te datumu pristupanja Društvu i datumu prestanka članstva u Društvu. Do, 31. prosinca 2020. Skupština Društva je donijela tri Odluke o prijemu u članstvo. Redovnim članovima Društva u 2020. postali su: Ivana Poslon, Svetislav Joka i Tihana Mauhar. Zbog preseljenja i prestanka rada u struci, jedna članica Mateja Kušić je na osobni zahtjev prestala biti članom Društva 17. studenoga 2020. Društvo broji 46 člana.

Izrazi koji se u ovom Izvešću koriste za osobe u muškome rodu, neutralni su i odnose se na muške i ženske osobe.

3. Obilježavanje 13. tjedna psihologije

Tjedan psihologije organizira Hrvatsko psihološko društvo u suradnji sa Hrvatskom psihološkom komorom. Društvo se uključuje u obilježavanje Tjedna psihologije od samog početka kako bi različitim aktivnostima na području KŽŽ prikazalo različite mogućnosti s pomoću kojih psiholozi mogu doprinijeti poboljšanju kvalitete življenja pojedinca i zajednice.

13. tjedan psihologije obilježavao se od 17. veljače do 23. veljače 2020. U obilježavanje Tjedna psihologije, različitim aktivnostima, aktivno se uključilo 13 članova: Maja Kotarski, Marija Vragović, Andrea Rebić, Dražena Voska, Brankica Čavužić, Dragica Slakoper-Lisica, Marina Sviben Družinec, Vesna Tomorad, Višnja Gorički-Lovrenčić, Gordana Kamenečki, Iva Petek, Nadica Jokić i Valentina Posavec.

U programu obilježavanja su sudjelovali i psiholog Ivo Dragić koji nije član Društva te pedagoginja iz SŠ Krapina, Mirjana Laginja.

Aktivnosti su uključivale organizaciju psiho kutka za učenike, akciju Mjerenja raspoloženja u Zaboku, 20 radionica, 4 predavanja, probnu državnu maturu iz psihologije te pub kviz. Aktivnosti su održane u Krapini, Zaboku, Bedekovčini, Zlataru, Humu na Sutli, Mariji Bistrici i Stubičkim Toplicama.

Tjedan psihologije uspješno je obilježen i medijski popraćen (tiskovine, radio), a tiskanje bookmarkera za podjelu široj javnosti osigurao je glavni sponzor Tjedna psihologije, Naklada Slap.

4. Održavanje mrežne stranice Društva i Facebook stranice

U 2020. Društvo je održavalo mrežnu stranicu i Facebook stranicu Društva te su objavljivane informacije o radu Društva. Sa građanima se komuniciralo i putem e-pošte.

5. Projekt "Edukacija i senzibilizacija djece, roditelja i nastavnika u srednjim školama Krapinsko-zagorske županije o problemu suicida mladih"

Projekt "Edukacija i senzibilizacija djece, roditelja i nastavnika u srednjim školama Krapinsko-zagorske županije o problemu suicida mladih" provodi se od školske godine 2009./10 uz preporuku Ministarstva znanosti i obrazovanja.

Opći cilj projekta je educirati i senzibilizirati djecu, roditelje i nastavnike srednjih škola, te širu javnost o problemu suicida mladih na području Krapinsko-zagorske kako bi bili u mogućnosti pravovremeno identificirati rizične učenike.

Specifični ciljevi projekta su preventivne aktivnosti: educirati i senzibilizirati nastavnike srednjih škola i roditelje srednjoškolaca za prepoznavanje simptoma suicidalnog ponašanja te adekvatno reagiranje na te simptome te osnažiti učenike za osobni rast i razvoj radi unaprjeđenja psihičkog zdravlja i suočavanje s izazovima adolescencije.

Kako su, temeljem Ugovora o financijskoj potpori projektu ili programu udruga, Krapinsko-zagorska županija i Grad Zabok u 2019. dodijelili financijsku potporu projektu, u siječnju 2020. KŽŽ i Gradu Zaboku je dostavljeno opisno i financijsko Izvešće te Izveštaj o evaluaciji projekta.

U 2020. projekt je prijavljen na Natječaj Grada Zaboka i Natječaj Krapinsko-zagorske županije. Temeljem Ugovora o financijskoj potpori projektu ili programu udruga, Grad Zabok je dodijelio financijsku potporu projektu „Edukacija i senzibilizacija djece, roditelja i nastavnika u srednjim školama Krapinsko – zagorske županije o problemu suicida mladih“ u iznosu od 6.000,00 kn, a Krapinsko-zagorska županija u iznosu od 7.500,00 kn.

Izrazi koji se u ovom Izvešću koriste za osobe u muškome rodu, neutralni su i odnose se na muške i ženske osobe.

Predsjednica Društva sudjelovala je 26. kolovoza 2020. u Krapini na javnom potpisivanju i uručivanju Ugovora o financijskoj potpori Krapinsko-zagorske županije.

Projektne aktivnosti koje sufinancira Grad Zabok realizirale su se do 31. prosinca 2020., a aktivnosti koje sufinancira KZŽ trebaju se realizirati do 30.6.2021.

Projektne aktivnosti provodile su se u periodu od travnja do prosinca 2020. u 4 srednje škole na području Krapinsko – zagorske županije: Gimnaziji A.G. Matoša u Zaboku, Školi za umjetnost, dizajn, grafiku i odjeću Zabok, SŠ Zabok i SŠ Pregrada. U ostalim školama projektne aktivnosti provodit će se početkom 2021. Projektne aktivnosti uključivale su u prvom redu edukaciju roditelja o problematici suicida mladih te distribuciju edukativnih letaka. Zbog nepovoljne epidemiološke situacije je bilo potrebno prilagoditi provedbu projektnih aktivnosti te je edukacija roditelja održana *online*, putem videokonferencije (Zoom), dok će se radionice za učenike realizirati u 2021. u slučaju povoljnije epidemiološke situacije.

Široj javnosti projekt i projektne aktivnosti su predstavljene putem edukativnih letaka, brošura, Facebook stranice Društva te informiranja od strane nositelja aktivnosti na *online* Sajmu udruga u svibnju.

Edukacija roditelja je održana u periodu od 20. studenoga 2020. do 16. prosinca 2020. u 4 srednje škole na području Krapinsko-zagorske županije. Edukacija je zbog epidemiološke situacije i epidemioloških mjera održana putem videokonferencije (platforma Zoom). U Tablici 1. prikazan je pregled sudionika edukacije roditelja prema dostavljenim popisima sudionika od strane škola.

Tablica 1. Edukacija roditelja

Škola	Nositelj projektne aktivnosti	Termin edukacije roditelja	Broj sudionika (prema dostavljenim listama sudionika)
ŠUDIGO Zabok	Anamarija Macan	2. prosinca 2020. (u 18.00)	49
Gimnazija A.G.M, Zabok	Brankica Čavužić	4. prosinca 2019. (u 17.00) – 1.a i 1.b razred	35
	Brankica Čavužić	4. prosinca 2019. (u 18.00) – 1.pm i 1.j razred	28
SŠ Zabok	Ljerka Tuđa-Družinec	20. studenoga 2019. (u 17.00)	6
	Ljerka Tuđa-Družinec	23. studenoga 2019. (u 17.00)	5
SŠ Pregrada	Andrea Rebić	16. prosinca 2019. (u 17.00)	30
	Andrea Rebić	16. prosinca 2019. (u 18.00)	41
Ukupan broj sudionika			194

Izrazi koji se u ovom Izvešću koriste za osobe u muškome rodu, neutralni su i odnose se na muške i ženske osobe.

Uz 194 roditelja koja su navedena u listama sudionika dostavljenima od strane škole, na edukaciji su sudjelovali i razrednici učenika koji nisu pridodani ukupnom broju sudionika.

Nakon provedene edukacije, sudionici su ispunjavali *online* evaluacijski upitnik u kojem su iskazivali samoprocjenu poznavanja problematike suicida i znakova upozorenja (koji mogu ukazivati da mlada osoba razmišlja o samoubojstvu) prije i nakon predavanja. Također, sudionici su procjenjivali i korisnost predavanja za roditelje i nastavnike te pripremljenost predavača na skali Likertovog tipa, od 1 do 5, pri čemu 1 označava „slabo“, a 5 „odlično“. Evaluacijski upitnik sadržavao je i pitanje otvorenog tipa vezano za dodatne komentare na održanu edukaciju.

Kao što je vidljivo iz Tablice 1., prema listama sudionika koje su dostavile škole, u edukaciji su sudjelovala 194 roditelja, no prikupljeno je ukupno 138 evaluacijskih upitnika. Jedan od mogućih razloga zbog čega nisu svi sudionici ispunili upitnik je taj što je isti bio u *online* formi te su ga sudionici ispunjavali nakon provedene edukacije. Kako se edukacija provodila putem videokonferencije, nije bilo moguće kontrolirati tko nije ispunio upitnik kako bi ga se eventualno dodatno potaknulo na ispunjavanje.

U Tablici 2. i 3. prikazani su rezultati samoprocjene poznavanja problematike suicida i znakova upozorenja prije i nakon predavanja.

Tablica 2. Samoprocjena poznavanja problematike suicida

	N	M	SD	t	df	d
PRIJE predavanja	138	3,39	1,211	-10,295**	137	-1,1
NAKON predavanja	138	4,51	0,776			

**p<0,01

Kao što je vidljivo iz Tablice 2., evaluacija edukacije roditelja (N=138) pokazala je postojanje statistički značajne razlike u samoprocjeni poznavanja problematike suicida prije i nakon predavanja ($t=-10,295$, $df=137$, $p<0,01$). Dobivena veličina efekta, računata Cohen d testom, je velika ($d=-1,1$) što potvrđuje korisnost edukacije roditelja.

Tablica 3. Samoprocjena poznavanja znakova upozorenja

	N	M	SD	t	df	d
PRIJE predavanja	138	3,49	0,961	-12,838**	137	-1,29
NAKON predavanja	138	4,54	0,629			

**p<0,01

Kao što je vidljivo iz Tablice 3., evaluacija edukacije roditelja (N=138) je pokazala postojanje statistički značajne razlike u samoprocjeni poznavanja znakova upozorenja prije i nakon predavanja ($t=-12,838$, $df=137$, $p<0,01$). Kao i u slučaju poznavanja problematike suicida, dobivena veličina efekta i u slučaju upoznatosti znakova upozorenja, koji mogu ukazivati da mlada osoba razmišlja o samoubojstvu, je također velika ($d=-1,29$) što dodatno potvrđuje korisnost edukacije roditelja.

Izrazi koji se u ovom Izvešću koriste za osobe u muškome rodu, neutralni su i odnose se na muške i ženske osobe.

Roditelji (N=138) edukaciju procjenjuju vrlo korisnom za roditelje (M=4,79; SD=0,443) pri čemu je najčešća ocjena sudionika 5 (mod vrijednost, D=5). Također, roditelji (N=138) su iznimno zadovoljni pripremljenošću predavača (M=4,86; SD=0,386) najčešće ocjenjujući pripremljenost predavača ocjenom 5 (mod vrijednost, D=5).

Dio roditelja nije imao dodatnih komentara na edukaciju. U nastavku, u Tablici 4. prikazani su odgovori roditelja koji su iskoristili mogućnost pisanja dodatnih komentara na edukaciju u evaluacijskom upitniku.

Tablica 4. Komentari roditelja na edukaciju

<i>Svaka čast na predavanju, možda ne bi bilo loše da i djeca prođu edukaciju.</i>
<i>Hvala na zanimljivom predavanju. Tema je uvijek aktualna i izuzetno bitna kako bi se spriječile tragedije koje nepovratno mijenjaju cijele obitelji. Činjenica koliko se malo ljudi odazvalo radionici pokazuje da još uvijek nismo svjesni stvarnog stanja i opasnosti s kojima se susreću naša djeca. Nadam se da ćete u skorije vrijeme odraditi koju radionicu i sa njima po pitanju ovisnosti jer sam šokirana koliko ih je puno zabrazdilo već i u alkohol i cigarete, a oni su jedni drugima veliki uzor i pitanje je vremena kad će se netko novi pridružiti eksperimentiranju. Zahvaljujem se na trudu i veselim se nekom novom predavanju. Lijep pozdrav</i>
<i>Hvala na vašem predavanju, sada bolje razumijem ovaj problem kod mladih.</i>
<i>Bilo je jako poučno te bi voljela da se više govori o tome problemu</i>
<i>Predavanja su jako dobra i pomažu djeci, a i roditeljima da lakše prepoznaju probleme kod svoje djece.</i>
<i>Vrlo poučno</i>
<i>Vrlo korisno i poučno</i>
<i>Predavanje je bilo zanimljivo i poučno. Drago mi je da sam bila prisutna.</i>
<i>Na žalost sva ova predavanja javljaju se nakon što se problem počne češće javljati.</i>
<i>Edukativno i korisno u odgoju adolescenta.</i>
<i>Vrlo poučno</i>
<i>S obzirom na okolnosti pandemije i način predavanja preko platforme, te velikog broja sudionika iste, predavanje je bilo izvrsno.</i>
<i>Poučno i korisno, u današnje vrijeme kad smo svi zaokupljeni jurnjavom za životom, definitivno za razmisliti i biti prisutni i prisebni u komunikaciji sa tinejdžerima.</i>

Izrazi koji se u ovom Izvešću koriste za osobe u muškome rodu, neutralni su i odnose se na muške i ženske osobe.

Predavanje je bilo korisno i popunilo je poneke praznine. Vrlo jezgrovito i ne predugo. Hvala cijelom timu u nastojanju pomoći našoj djeci kao i nama samima, da zajedno rastemo. Lijep pozdrav, te ugodan ostatak večeri.

Ovakvo predavanje je odlično za sve i za svakodnevne probleme s kojima se susreću i odrasli ljudi. Potakne te na razmišljanje. Meni kao zdravstvenom djelatniku samo potvrda koliko je važan kvalitetan razgovor i naravno moć slušanja. Zahvaljujem svima na predavanju i organizaciji. Sretno dalje!

Hvala Vam!

Bilo je jako korisno

Vrlo korisno predavanje.

Odlično predavanje!!!

Predavanje je bilo zanimljivo.

Samopouzdana, stručno, jasno.

Smatram da je odlično odrađeno te da je sve bilo obuhvaćeno i objašnjeno, no ipak smatram da sam puno informacija znala i sama.

Predavanje je bilo izvrsno osmišljeno te je predavačica u kratkome roku prošla svu problematiku ove teme.

Nadam se da će predavanje nekome pomoći.

Nemam dodatnog komentara.

Sve je bilo u redu

Predavanje je jako korisno, i mislim da bi trebalo više takvih predavanja o problemima sa kojima se susreću srednjoškolci.

Predavanje pogađa vrlo bitnu temu, osim što doista nisam imao što komentirati, kao čovjek iz tehničke struke, ovdje sam neke stvari i naučio. Tema je obrađena vrlo precizno i sažeto. Kako smo u ova neugodna vremena sva druženja sveli na minimum (ili čak na nulu), ovakva predavanja, koliko god obrađuju vrlo nezgodne teme, dobro dođu kako bi prevenirali tragične ishode.

Zahvaljujem se na predavanju, saznala sam još mnogo podataka i informacija o problemima mladih

Svakako poučno.

Iznenadena sam brojem samoubojstava u našoj županiji u usporedbi s drugima.

Izrazi koji se u ovom Izvešću koriste za osobe u muškome rodu, neutralni su i odnose se na muške i ženske osobe.

<i>Smatram da je predavačica bila zaista dobro pripremljena i ne uočavam nedostatke prezentacije. Moj dojam je izvrstan.</i>
<i>Hvala</i>
<i>Predavanje je bilo korisno, poučno, informativno. Bitno je razgovarati o ovakvim temama.</i>
<i>Super predavanje i naučili smo puno.</i>
<i>korisno i poučno predavanje, hvala psihologinji</i>
<i>izvrsno i poučno predavanje</i>
<i>Pohvala predavanju i predavačici.</i>
<i>Velika pohvala za razgovor o ovom temi. Vrlo korisno predavanje.</i>
<i>Hvala na predavanju.</i>
<i>Hvala na informacijama</i>
<i>Predavanje je bilo odlično. Zahvaljujem na savjetima kako pomoći djetetu i kako komunicirati s njim.</i>
<i>Predavanje je bilo poučno i zanimljivo.</i>
<i>Nemam</i>
<i>Osobno jako često analiziram ponašanje svog djeteta, neovisno dali se pojavio određeni problem ili sve djeluje "savršeno". Jednako tako, gotovo sve situacije navedene prilikom predavanja bile su već ranije predmet tih analiza i razmišljanja. Međutim, nikada iz konteksta današnje teme koja će sigurno biti jedna od postavki kod budućih analiza. Mislim da je korisno probuditi svijest roditelja o tom da se nemile stvari uistinu događaju i ovo podiže "budnost", te će donijeti određene benefite neovisno da li je dijete u "rizičnom" stanju. Ovo je definitivno tema o kojoj je dobro razgovarati i podsjetiti sve nas barem jednom godišnje...</i>
<i>Hvala Vam! Želim Vam Sretan i blagoslovljen Božić te sve najbolje u Novoj godini!</i>
<i>Važna tema, o kojoj se treba puno razgovarati.</i>
<i>detaljno i zanimljivo</i>
<i>Nema komentara.</i>
<i>Za sada nemam komentara.</i>
<i>Poučno i korisno</i>
<i>Dobro je došlo da se upoznamo sa situacijom suicida.</i>
<i>Pozitivno i korisno predavanje</i>
<i>Odlično</i>

Izrazi koji se u ovom Izvešću koriste za osobe u muškome rodu, neutralni su i odnose se na muške i ženske osobe.

<i>Hvala</i>
<i>Veoma poučno i zanimljivo</i>
<i>Vrlo detaljno i poučno!</i>
<i>Zahvaljujem na ovom poučnom predavanju</i>
<i>Bilo je poučno.</i>
<i>Predavačica je bila jako dobra, a ja bih dodala da mi kao roditelji zaista moramo raditi na svom osvještavanju i da tako lakše možemo pomoći našoj djeci u svemu.</i>
<i>Predavanje je bilo veoma poučno i edukativno te sam vrlo zadovoljna sa informacijama koje sam dobila o komunikaciji sa svojim djetetom.</i>
<i>poučno.</i>
<i>Predavanje je bilo zanimljivo i poučno.</i>
<i>Predavanje je bilo vrlo poučno i informativno.</i>
<i>Odlično predavanje.</i>
<i>Nema komentara.</i>
<i>Pozitivno i korisno predavanje</i>

Iz Tablice 4. vidljivo je da su dodatni komentari roditelja, napisani u evaluacijskim upitnicima pozitivni i da podržavaju edukaciju.

Očekivani broj dolazaka na neke roditeljske sastanke bio je manji od očekivanog pri čemu nije poznato zbog čega je samo manji broj roditelja pristupio edukaciji. Jedan od mogućih razloga su tehnički preduvjeti za prisustvovanje edukaciji ili spriječenost roditelja poslovnim ili drugim obavezama, no pravi razlog manjeg odaziva roditelja nije poznat.

Rezultati evaluacije će zajedno s opisnim i financijskim izvještajima biti dostavljeni Gradu Zaboku do kraja siječnja 2021., a Krapinsko -zagorskoj županiji tijekom srpnja 2021. Tijekom lipnja 2021. će biti odrađena skupna evaluacija svih projektnih aktivnosti, a koja će uključivati i evaluaciju aktivnosti provedenih do lipnja 2021.

Voditeljica projekta je Ljerka Tuđa-Družinec, a nositelji projektnih aktivnosti u 2020. bili su članovi Društva: Anamarija Macan, Andrea Rebić, Ljerka Tuđa-Družinec i Brankica Čavužić.

6. Osmišljavanje novih projekata; sklapanje partnerstva na projektima; suradnja s različitim institucijama i udrugama

U 2020. nastavljena je suradnja sa Mrežom udruga Zagor. Društvo je partner na projektu #alarmirajse čiji je nositelj Mreža udruga Zagor. Projekt je započeo 1. lipnja 2020. godine i trajat će do 31. svibnja 2021. godine, a financiran je sredstvima Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike u iznosu od 95.000,00 kuna. Projektom #alarmirajse

Izrazi koji se u ovom Izvešću koriste za osobe u muškome rodu, neutralni su i odnose se na muške i ženske osobe.

preventivno se pristupa problematici nasilja među mladima kroz učenje nenasilnog rješavanja sukoba, prihvaćanja različitosti i toleranciji, te osvještavanju šire javnosti o pojavnosti i potrebi zajedničkog preventivnog djelovanja. U okviru projekta provodit će se različite aktivnosti: edukativne i kreativne radionice za srednjoškolce/ke o nenasilnom rješavanju sukoba, prihvaćanja različitosti i tolerancije, provest će se radionice sa srednjoškolcima/kama, postaviti će se online izložba koja će prikazati nastale radove srednjoškolaca/ki, provest će se radionica s ciljem osmišljavanja poruka, obilježiti će se Nacionalni dan borbe protiv vršnjačkog nasilja kroz koje će se raditi na različitim pojavnim oblicima nasilja među mladima te osvještavanju istih. Na 1. partnerskom sastanku održanom 25. studenoga 2020. putem aplikacije Zoom sudjelovala je Predsjednica Društva.

U 2020. Društvo je potpisalo partnerstvo na projektu „Korak po korak do mentalnog zdravlja“ čiji je nositelj Zavod za javno zdravstvo Krapinsko-zagorske županije. Partner na projektu je i Krapinsko-zagorska županija. Projektni prijedlog je prijavljen na Otvoreni trajni poziv 'Promocija zdravlja i prevencija bolesti – faza 2' Ministarstva zdravstva, Posredničkog tijela razine 1 u okviru Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020.“ Europskog socijalnog fonda.

7. Sudjelovanje na Sajmu udruga

Društvo psihologa Krapinsko-zagorske županije sudjelovalo je u svibnju u *online* Sajmu udruga u organizaciji Mreže udruga Zagor i partnera. Sajam se održao *online* zbog epidemiološke situacije. Tom prigodom široj javnosti prezentirane su aktivnosti i projekt Društva.

8. Stručno usavršavanje članova Društva

Zbog rada na telefonskoj liniji za psihološku pomoć u epidemiji koronavirusa, u 2020. članovi Društva sudjelovali su u *online* edukaciji za telefonsko savjetovanje u organizaciji HPK i Poliklinike za zaštitu djece Grada Zagreba (5 članova) te su se individualno usavršavali.

9. Ostale aktivnosti Društva

Ostale aktivnosti uključivale su redoviti rad Društva i komunikaciju s različitim institucijama, poput dostava Izvešća i slično. Uslijed aktualne epidemije koronavirusa, predsjednica Društva dala je izjavu za Radio Stubica povodom početka školske godine, a Marina Sviben Družinec gostovala je u emisiji za mlade na temu nošenja s aktualnom situacijom.

U ožujku 2020. pokrenuta je linija za pružanje telefonske psihološke pomoći građanima Krapinsko-zagorske županije. Linija je pokrenuta u suradnji s Hrvatskom psihološkom Komorom i Hrvatskim psihološkim društvom. Iako je u suradnji Hrvatske psihološke komore, Hrvatskog psihološkog društva i županijskih društava psihologa uspostavljena mreža telefonskih linija za psihološku pomoć u epidemiji koronavirusa u svim županijama, na telefonsku liniju (091 576 3024) namijenjenu građanima KŽŽ nisu se javljali samo građani KŽŽ, već u manjem broju i građani iz drugih županija. Svim pozivateljima, bez obzira na mjesto prebivališta, pružena je usluga telefonskog savjetovanja.

Na liniji su volontirali članovi Društva Andrea Rebić, Tončica Božić, Marina Sviben Družinec, Klara Meštrović, Iva Petek, Anamarija Macan, Jasmina Klasić, Valentina Posavec i

Brankica Čavužić pri čemu se kolegica Valentina Posavec uključila se u volontiranje 30. prosinca 2020.

Od ožujka do srpnja linija je bila aktivna od 0 do 24 sata, sve dane u tjednu. U srpnju 2020. promijenjeno je radno vrijeme linije te je linija aktivna od 18.00 do 22 sata, od ponedjeljka do petka.

Građani su o liniji informirani putem mrežnih stranica KZŽ, Grada Zaboka, medija te mrežne i FB stranice Društva.

U razdoblju od 21. ožujka 2020. do 31. prosinca 2020. bilo je ukupno **88 poziva** telefonskoj liniji za psihološku pomoć u epidemiji koronavirusa. Prosječno trajanje poziva je bilo 27 minuta (pozivi su trajali u rasponu od 1 do 90 minuta).

Kada je u pitanju **spol** korisnika telefonske linije za psihološku pomoć, 40,9% pozivatelja je bilo ženskog spola, a 59,1% muškog spola.

Prema procjeni **dobi**, 26,1% pozivatelja je bilo starijih od 61 godinu, 26,1% pozivatelja je bilo u dobi 41 do 60 godina, 17,1% u dobi od 20 do 40 godina, a 6,8% mlađih od 19 godina. Za 23,9% pozivatelja nije bilo moguće procijeniti dob.

S obzirom na **radni status**, 35,2% pozivatelja su bili umirovljenici, zaposlenih je bilo 33%, nezaposlenih 3,4% pozivatelja, 8% su bili učenici/studenti dok je za 20,5% pozivatelja nepoznat radni status.

U Tablici 5. prikazana su očekivanja pozivatelja.

Tablica 1: Očekivanja pozivatelja

	f	%
Emocionalno rasterećenje	26	29,5
Konkretan savjet	21	23,9
Podrška	8	9,1
Pojašnjenje problema	2	2,3
Pomoć u rješavanju problema	15	17,0
Utjeha, umirenje	3	3,4
Nastavak prethodnog razgovora	1	1,1
Druženje, prijateljstvo	4	4,5
Drugo	8	9,1
UKUPNO	81	100

Kao što je vidljivo iz Tablice 5., najveći broj pozivatelja tražio je emocionalno rasterećenje (29,5%), konkretan savjet (23,9%) i pomoć u rješavanju problema (17%).

Korisnici telefonske linije za psihološku pomoć u epidemiji koronavirusa najčešće su tražili savjete kako se nositi s neugodnim emocijama, bilo povezano s epidemijom koronavirusa, potresom ili drugim životnim situacijama. Također, liniju su zvali i poneki Izrazi koji se u ovom Izvješću koriste za osobe u muškome rodu, neutralni su i odnose se na muške i ženske osobe.

građani koji su prije epidemije imali određene emocionalne smetnje, a koje su se u ovom periodu intenzivirale. Pozivatelji koji su tražili detaljnije informacije o koronavirusu (primjerice, zbog sumnje na zarazu), e-propusnicama i slično informirani su o kontaktima na koje se mogu obratiti radi dobivanja detaljnijih informacija.

Telefonska linija za pružanje psihološke pomoći građanima Krapinsko-zagorske županije u epidemiji koronavirusa nastavlja s radom i u 2021. godini

Predsjednica DP KZŽ
Brankica Čavužić, dipl.psih.